



DIGITAL GRAVFERDSMELDING



Pilot prosjekt

Fordeler med DGM fra brukers perspektiv

Sikkerhet og personvern

Riktig ansvarlig og signering

Enklere tilgang til informasjon og byråer

Tidlig varsling og bedre oversikt

Utfordringer i praksis

Manglende informasjon i skjemaet (seremoni, gravsted, urne osv.) ved bruk av QR kode.

Begrensninger i fagsystemene

Usikkerhet rundt hva som er gjeldende skjema

Behov for god veiledning fra byrå og konsulent

Bruk av QR fra helsepersonell

Begrensninger for spesifikke grupper

Dødsfall i utlandet, D-NR,

Samboere/søsken

Eldre med lav digital kompetanse

Vanskeligheter med å endre ansvarlig

Etiske og sosiale hensyn

Sårbare situasjoner og komplekse familiestrukturer

Behov for støtte og veiledning

Viktigheten av å møte folk med forståelse



MANGE VALG SOM SKAL TAS PÅ KORT TID.
MYE INFORMASJON PÅ EN GANG



Oppsummering sett fra brukersiden

Oppsummering av brukerbehov

Hva som bør forbedres videre

Viktigheten av å lytte til brukererfaringer i utviklingen