

Urneforsendelser i inn og utland

Urneforsendelse innland

Bekreftelse

Når en urne skal settes ned i en annen kommune enn avdøde har hatt bostedsadresse, skal det foreligge bekreftelse på gravsted fra gravplassmyndigheten der urna skal settes ned. Dette bør begravellesbyrået som har kontakt med pårørende, formidle til familien slik at de tar kontakt med gravplassmyndighetene for å få sendt bekreftelse til krematoriet. Har man ikke mottatt en slik bekreftelse, etterspørres den direkte. Dersom avdøde er kremert i et krematorium i en annen kommune enn der urna skal ned, skal krematoriet allikevel forsikre seg om at gravferdsmyndighetene der urna skal settes ned kan ta imot urna.

Pakking av urna

Urnen skal pakkes slik at den tåler transporten. Det anbefales at man bruker en bobleplastpose, som urna settes opp i og en liten pappeske, og til slutt en urneeske. Sammen med urna skal nødvendige dokumenter legges med, begjæringsskjema og følgeskriv.



Forsendelse

Det er god erfaring med å bruke bring klimanøytral servicepakke. Her får man sporingsnummer, som gjør det mulig for både sender og mottaker å følge urna. For de krematorier som sender mange urner, kan det være greit å lage en konto hos bring, slik at man enkelt kan administrere dette selv. Det kan være greit å ha en kontaktperson hos mottaker som får beskjed om at urna er på vei, dette kan enkelt løses med å sende en mail/SMS om at urna nå er levert til forsendelse og oppgi sporingsnummeret. For å registrere en mottaker i bring sitt system, kreves det mobiltelefonnummer eller mail for at systemet kan sende automatisk melding ved ankomst hentested.

Urneforsendelse utland

Det anbefales ikke å sende urner med posten utenlands. Det beste er om familien bringer med seg urnen personlig. Dersom urnen allikevel ønskes sendt, anbefales det at det dokumenteres at man som gravplassmyndighet fraskriver seg ansvaret for urnen i det den utleveres til forsendelse. Det kan være greit om familien engasjerer et begravellesbyrå eller en annen transporttjeneste til å ta seg av forsendingen. Uansett hvordan urnen bringes ut av landet, skal det følge med dokumentasjon på urnens innhold. Dette dokumentet er det gravplassmyndigheten/krematoriet som utsteder, hvor det bekreftes at det er asken etter avdøde og ingenting annet som er på urnen og at urnen er forsvarlig forseglet.

Behandlet i Krematorienettverket, 10.05.17

